

# ANVISNINGAR OM RETURNERING AV PRODUKTER TILL FORCIT

## ANMÄLAN OM RETURNERING

När produkter returneras till FORCIT SWEDEN AB måste man komma överens om returneringen på förhand med försäljningen, tekniska tjänsten eller beställningsmottagningen. Dessutom ska man skicka e-post om returneringen till personen med vilken man kommit överens om saken.

### Följande saker ska framgå av e-post:

- Orsaken till returneringen
- Information om produkten som returneras
- Returnerarens och avsändarens uppgifter.

## ORSAKERNA TILL RETURNERINGEN

### Leverans för bortskaffning

Om det är frågan om en produkt som har föråldrats eller som annars ska bortskaffas, anteckna orsaken till att den «**bortskaffas**». Även produkter som returneras för bortskaffning ska packas i oskadade, slutna förpackningar som uppfyller lagstiftningens krav. Beställ vid behov nya tomma förpackningar samtidigt som du gör anmälan om returnering. Bortskaffningskostnaderna avtalas enligt ett separat avtal, och fraktkostnaderna för returneringen debiteras enligt prislistan eller enligt separat avtal. Vi accepterar för bortskaffning endast produkter som FORCIT tillverkat, sålt eller importerat.

### Returnering av en säljbar produkt

Om säljbara produkter som säljs av FORCIT SWEDEN AB returneras i sina oöppnade fabriksförpackningar kan Forcit betala compensation för produkterna enligt överenskommelse, emellertid högst 90 % av inköpspriset. Förpackningarna ska vara rena och produkten ska ha tillräckligt mycket

livslängd kvar. Fraktkostnaderna för returneringen debiteras enligt prislistan eller enligt separat avtal. Vi ersätter inte öppnade, smutsiga eller trasiga förpackningar.

### Reklamationer

Om man misstänker att en produkt eller leverans är felaktig, kommer man överens om att produkten levereras för inspektion till FORCIT SWEDEN AB:s verksamhetsställe. Reklamationsersättningen bestäms alltid fall för fall. I samband med en reklameringsreturnering kan uppgifterna om produkten som krävs också skilja sig från andra returneringar, och dessa behandlas separat med kundansvarig eller Forcits tekniska tjänst.

### Annan orsak

Returneringar på grund av andra orsaker behandlas fall för fall.

### Information om produkten

I e-post om returneringen ska man ange produktnamn, tillverkningsdatum, antal produkter som returneras och verksamhetsstället dit produkterna returneras.

### Returnerarens och avsändarens uppgifter

Företagets namn, kontaktpersonens samt avsändarens namn och kontaktuppgifter, byggarbetsplatsens namn (namn, adress och eventuella arbetsnummer-/referensuppgifter).

**Mer information fås vid behov av kundansvariga, beställningsmottagningen och tekniska tjänsten.**